



GERENTE DE OPERACIONES CERTIFICADO EN FACILIDADES DE CENTROS DE DATOS

Introducción

En la actualidad gestionar las instalaciones de centros de datos de alto nivel y alta disponibilidad es una tarea altamente compleja y exigente que a menudo se subestima. Con frecuencia observamos la poca apreciación y comprensión en las complejidades de administrar los centros de datos de misión crítica donde el tiempo de indisponibilidad no es una opción, especialmente porque muchos de los centros de datos están operando en sus límites de diseño o cerca de ellos. La gestión de operaciones es la base que marca la diferencia. Incluso un centro de datos diseñado con el nivel de redundancia más alto según el estándar ANSI/TIA-942 podría experimentar muchos eventos de tiempos de indisponibilidad no programados debido a procesos deficientes de planificación, operación, mantenimiento y gestión.

El CDFOM® (Certified Data Centre Facilities Operations Manager), es un curso de tres días que permitirá a los gerentes de centros de datos obtener un profundo conocimiento de la gestión de las operaciones del centro de datos, desde la planificación hasta el monitoreo y la generación de informes. Este curso rompe con la complejidad de gestionar una instalación de centro de datos de alta disponibilidad y misión crítica con procesos manejables y sistemáticos. Sus temas no solo se basan en estándares internacionales, sino además; incluye ejemplos de mejores prácticas globales de profesionales expertos y con una gran trayectoria en la gestión de facilidades de centros de datos. El CDFOM® es un curso intensivo con mucha información que aporta un enorme valor a los participantes, permitiéndoles mejorar las operaciones de su centro de datos. El curso está completamente alineado con el DCOS® (Data Centre Operations Standard).

Entrenamiento en Mantenimiento & Operación

El CDFOM® es parte del programa de formación de Mantenimiento/Operaciones



Audiencia

Este curso está dirigido para profesionales que trabajan, o tiene la ambición de trabajar, como líderes en las operaciones de centros de datos, como gerente de instalaciones o de operaciones para centros de datos y que tengan la responsabilidad de alcanzar y mejorar la alta disponibilidad y manejabilidad de las operaciones del centro de datos.

Accreditación & Reconocimiento Mundial



Requisito

Es conveniente que los participantes tengan experiencia en operaciones de centros de datos, aunque no es obligatorio. Se recomienda realizar el curso DCFC®/CDCP® antes de asistir al curso CDFOM®.

Beneficios del Curso ✓

Después de completar el curso, el participante será capaz de:

- ✓ Realizar el análisis de necesidades trasladando los requisitos comerciales a los servicios del centro de datos
- ✓ Organizar y gestionar el equipo de operaciones
- ✓ Implementar y monitorear prácticas de protección y seguridad
- ✓ Identificar un programa de mantenimiento sustentable para la instalación del centro de datos y su equipo
- ✓ Seleccionar políticas y procedimientos adecuados requeridos dentro de la operación de centros de datos
- ✓ Monitorear la disponibilidad, capacidad y la disponibilidad del centro de datos
- ✓ Gestionar e implementar proyectos básicos de centros de datos
- ✓ Establecer e implementar un programa de sustentabilidad ambiental
- ✓ Seleccionar un sitio de respaldo apropiado como apoyo a la resiliencia organizacional
- ✓ Responder e identificar al riesgo dentro del centro de datos
- ✓ Gestionar y dar soporte al ciclo de vida de los documentos
- ✓ Crear una propuesta básica de presupuesto
- ✓ Seleccionar y gestionar a los proveedores y medir su desempeño
- ✓ Gestionar los activos del centro de datos

- **Gestión del Nivel de Servicio**
 - Gestión del nivel de servicio
 - Necesita análisis
 - Evaluación de capacidades
 - Portafolio de servicios
 - Catálogo de servicios
 - Acuerdos de nivel de servicio (SLA)
 - Medición de la disponibilidad
 - Puntos de datos en los ANS
 - Informes de servicio
 - Procedimiento de quejas
 - Medición de la satisfacción del cliente
 - Proceso de Mejora del Servicio (SIP)
 - Contenido de los ANS
- **La Organización del Centro de Datos**
 - Problemas operativos
 - Organigramas
 - Funciones y responsabilidades
 - Matriz de habilidades
 - Roles de contingencia y respaldo
 - Gestión de turnos
 - Gestión del rendimiento
 - Desarrollo de carrera
 - Formación y evaluación
 - Rotación laboral
 - Plan de sucesión
 - Programa disciplinario
- **Gestión de Seguridad y Requisitos Legales**
 - Políticas y regulaciones de seguridad
 - Salud y Seguridad Ocupacional (OH&S)
 - Capacitación en concientización de seguridad
 - Permiso de Trabajo (PTW)
 - Bloqueo y etiquetado
 - Equipo de Protección Personal (EPP)
 - Pruebas y etiquetado de equipos
 - Preparación y respuesta ante emergencias
 - Informes de problemas de seguridad
 - Revisiones / auditoría interna / auditoría externa
- **Gestión de Seguridad Física**
 - Políticas y procedimientos de seguridad
 - Estándares y directrices de seguridad
 - Personal de seguridad
 - Concientización de seguridad
 - Gestión de incidentes de seguridad
 - Programa disciplinario
 - Revisiones, auditorías internas y externas
- **Gestión de Facilidades**
 - Políticas y procedimientos de mantenimiento
 - Diferentes programas de mantenimiento
 - Subcontratación de las actividades de mantenimiento
 - Opciones de contrato de mantenimiento
 - Garantía
 - Programa de mantenimiento
 - Situaciones de servicio
 - Gestión de repuestos
 - Control de contaminación
- **Operaciones del Centro de Datos**
 - Políticas y procedimientos de operaciones del centro de datos
 - Operaciones de servicio y operaciones diarias del centro de datos
- **Monitoreo / Reporte / Control**
 - Requerimientos de monitoreo
 - Procedimientos de escalación
 - Informes
 - Análisis de tendencia
 - Revisiones
- **Gestión de Proyectos**
 - Gestión de proyectos
 - Organización del proyecto
 - Gerente de proyecto
 - Fases del proyecto
- **Sustentabilidad Ambiental**
 - La importancia de la sustentabilidad
 - Políticas de sustentabilidad
 - Gestión ambiental
 - Indicadores de eficiencia energética
 - Gestión de residuos
 - Gestión del Agua
 - Gestión de la utilización de las TIC
 - Mediciones de desempeño ambiental
 - Factor de energía renovable (REF)
- **Robustez Organizacional**
 - Continuidad del negocio
 - Opciones de facilidades del centro de datos
 - Análisis de Impacto del Negocio
 - Tipo de facilidades
 - Recursos humanos
 - Instalaciones, equipos y consumibles
- **Gobernabilidad, Riesgo y Cumplimiento**
 - Compromiso de la alta dirección
 - Coordinación, colaboración e integración
 - Cumplimiento
 - Gestión de riesgos
 - Gestión de documentos
 - Gestión financiera
 - Gestión de proveedores
 - Gestión de activos



Estructura de Entrega y Métodos

El curso de CDFOM® es impartido por un instructor de EPI certificado por una combinación de lecturas y sesiones de preguntas y respuestas para discutir necesidades específicas de los participantes y los desafíos experimentados en sus propios entornos de centros de datos. Los participantes podrán aprovechar la amplia experiencia del instructor, lo que les permite validar y mejorar sus propios entornos, agregando así un enorme valor al negocio.

El curso CDFOM® está disponible en los siguientes métodos de entrega:

- ILT – Capacitación dirigida por instructores
- VILT – ILT Virtual
- TOD – Entrenamiento bajo demanda

Examen

El examen es un examen de libro cerrado de 90 minutos, con 60 preguntas de opción múltiple. El participante requiere un mínimo de 42 respuestas correctas para aprobar el examen.

Certificación

Los participantes que aprueben con éxito el examen recibirán el certificado oficial de 'Certified Data Centre Facilities Operations Manager'. La certificación es válida por tres años después de los cuales el estudiante necesita volver a certificarse.

Acreditación Global & Reconocimiento

El curso CDFOM® están acreditados por EXIN, que es un proveedor independiente de exámenes de acreditación global y sin fines de lucro. La misión de EXIN es mejorar la calidad de los sectores de TI y centros de datos, la competitividad de los profesionales de TI y centros de datos y los usuarios de TI, mediante la acreditación del material del curso, así como exámenes y certificaciones independientes.

Próximo Curso Recomendado

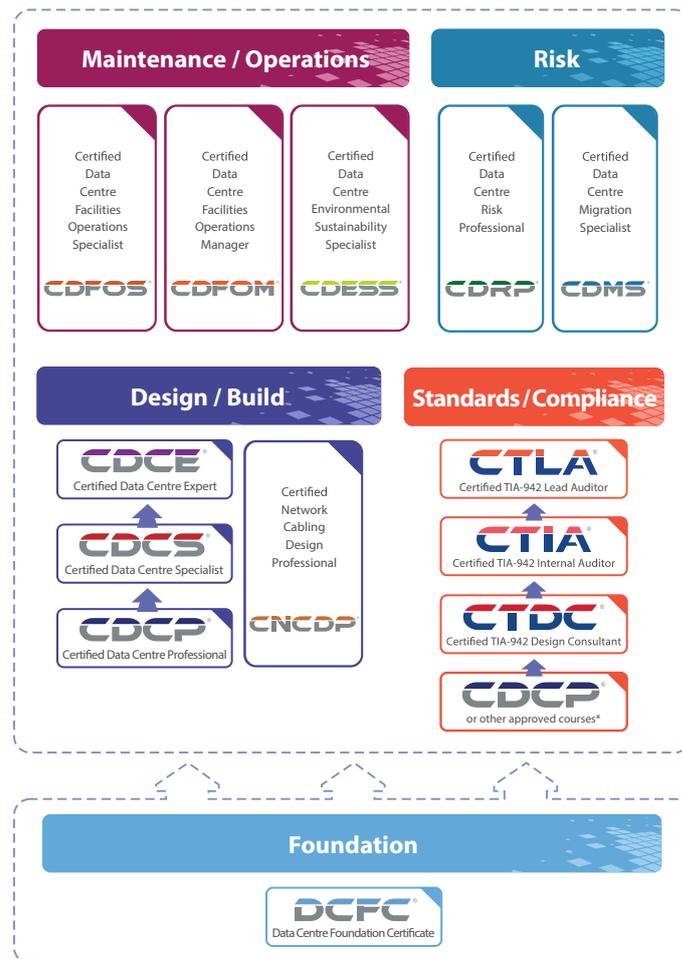
Para ampliar aún más sus habilidades en la gobernabilidad en centro de datos, le recomendamos el curso CDESS® (Certified Data Centre Environmental Sustainability Specialist), CDRP® (Certified Data Centre Risk Professional) y CDMS® (Certified Data Centre Migration Specialist).

Esquema de Cursos

Nuestros cursos están disponibles en más de 60 países. Las clases están disponibles tanto en horario público como en formaciones grupales privadas. Visite www.epi-ap.com o comuníquese con su proveedor/socio local autorizado.

EPI Data Centre Training Framework®

El EPI Data Centre Training Framework® proporciona un plan estructurado de cursos, para las personas que trabajan en las instalaciones de centros de datos y en su gestión operativa. Aborda las diversas disciplinas necesarias para diseñar y gestionar un Centro de Datos eficiente y de alta disponibilidad. Este plan de cursos desarrollado por EPI no solo es el primero en el mundo, sino es el más grande de la industria. Muchas compañías han seleccionado estos cursos como requisitos previos de contratación de su personal y lo utilizan como parte de sus iniciativas de plan de carrera profesional. Reconocidas a nivel mundial, estas certificaciones agregan valor tanto a empresas como a particulares.



© Copyright by EPI (Enterprise Products Integration Pte Ltd) 2022. All rights reserved.



La Compañía

EPI es una empresa de origen Europeo que opera en todo el mundo en más de 60 países a través de operaciones directas y una gran red de socios. EPI ofrece una amplia gama de servicios de Centros de Datos en Consultoría, Auditoría, Certificación y Capacitación. El enfoque de EPI se centra en entornos de Alta Disponibilidad y Misión Crítica. Establecida en 1987, EPI ha desarrollado una reputación internacional por brindar experiencia técnica de alta calidad, con soluciones, técnicas y metodologías flexibles e innovadoras.

Todos nuestros servicios están destinados a ayudar a nuestros clientes a:

- Aumentar la **Disponibilidad** de su infraestructura de misión crítica
- Mejorar la **Eficiencia, la Eficacia y la Capacidad de administración**
- **Minimizar el Riesgo** de interrupción del negocio

Nuestros clientes comparten una necesidad común de proteger sus datos valiosos, ejecutar su infraestructura de misión crítica de manera eficiente y para protegerse las 24 x7. Al proteger los intereses de nuestros clientes, EPI está comprometido con un programa intensivo de desarrollo de servicios integrales respaldado por ingeniería y excelencia de soporte.

Los sistemas y procedimientos de calidad siempre han estado en el centro de cada etapa de nuestra prestación de servicios para garantizar servicios consistentes y de alta calidad. Somos conocidos por nuestra minuciosidad, flexibilidad y capacidad de respuesta en nuestra gestión de proyectos. Nos enfocamos en proporcionar soluciones que se adapten a cada organización y cada proyecto con un impulso para ofrecer calidad siempre a tiempo.

¡Permítanos poner nuestra experticia a trabajar para usted!

Servicios de Centros de Datos

Auditoría & Certificación

- Estándares para Centro de Datos
 - ANSI/TIA-942
 - EN 50600
 - DCOS®
 - ISO/IEC TS 22237
- Otros Estándares Internacionales
 - ISO 9001
 - ISO 14001
 - ISO 14644
 - ISO/IEC 20000-1
 - ISO 22301
 - ISO/IEC 27001
 - ISO/IEC 27701
 - ISO 37001
 - ISO 45001
 - ISO 46001
 - ISO 50001
 - PCI DSS
- Estándares de Singapur
 - SS 507
 - SS 564
 - SS 584
 - DTPM
 - CBPR
 - PRP

Certificaciones & Formación Profesional

- Centro de Datos
- DCFC®, CDCP®, CDCS®, CDCE®, CNCDP®
- CDFOS®, CDFOM®, CDESS®, CDRP®, CDMS®, CTDC®, CTIA®, CTLA®
- IT
- CITO®, CITM®, CITD®

Formación sin Certificación

- Transformación Digital

Frameworks

- IT&DCF® - IT & Data Centre Framework
- DCCF® - Data Centre Competence Framework
- DCTF® - Data Centre Training Framework
- ITTF - IT Training Framework

Estándar

- DCOS® - Data Centre Operations Standard/
Estándar de Operaciones de Centro de Datos



Global Headquarters:

Enterprise Products Integration Pte Ltd

37th Floor, Singapore Land Tower, 50 Raffles Place, Singapore 048623.

Tel: + (65) 6733-5900 E-mail: sales@epi-ap.com Website: www.epi-ap.com

Local offices in : China, India, Italy, Japan, LATAM, Malaysia, Middle East, Pakistan, Singapore, The Netherlands, USA



www.epi-ap.com



[linkedin.com/company/epi-ap](https://www.linkedin.com/company/epi-ap)



[@epi_cdc](https://twitter.com/epi_cdc)



[facebook.com/Epitelt](https://www.facebook.com/Epitelt)



[instagram.com/epi_pteltd](https://www.instagram.com/epi_pteltd)



www.youtube.com/c/EPIDataCentreServices

R22-01

Authorised Reseller/Partner:

